

Соглашение об использовании Интернет – Сервиса и программного обеспечения «ANYTIME».

Настоящее Соглашение регламентирует отношения между Пользователем, с одной Стороны, и ООО «ЭНИТАЙМ» - правообладателем (далее – «Администратор») в отношении интернет - ресурса www.anytimecar.ru и Мобильного Приложения для электронных устройств «Anytime», с другой Стороны, по предоставлению Пользователю права доступа к персонифицированным инструментам Сервиса.

Настоящее Соглашение является офертой Администратора на получение доступа к функциональным возможностям Сервиса, утвержденной Приказом Администратора от 15.03.2017 и действительной с момента публикации на сайте www.anytimecar.ru.

Принятие оферты на условиях настоящего Соглашения происходит путем выражения Пользователем согласия с его условиями при совершении регистрации на сайте www.anytimecar.ru (далее – «Сайт»).

Администратор оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления, в связи с чем Пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения в Соглашении. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. При несогласии с условиями новой редакции Пользователь обязан прекратить пользование Сервисом. Действующая редакция Соглашения находится на странице по адресу: <https://anytimecar.ru/about/docs>.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Пользователь – физическое лицо, добровольно прошедшее регистрацию на Сайте Администратора и с необходимостью имеющее **актуальный аккаунт с активным статусом**. Пользователем может быть дееспособное лицо, достигшее возраста 19 (девятнадцати) лет и присоединившееся к настоящему Соглашению. Пользователь является адресным получателем оферты на оказание услуг, предоставляемых Сервисом, по аренде транспортного средства без экипажа на условиях Договора Аренды транспортного средства без экипажа, размещенного на сайте Администратора.

Сервис – программный комплекс, являющийся собственностью Администратора, включающий в себя WEB – интерфейс, размещенный в сети Интернет по адресу www.anytimecar.ru, а также Мобильное Приложение «Anytime» со следующими функциональными возможностями:

- ознакомление в режиме реального времени с расположением на карте транспортных средств, предлагаемых к краткосрочной аренде на условиях Договора аренды ТС без экипажа, размещенного на сайте Администратора;
- получение услуги бронирования (отказа от бронирования) выбранного транспортного средства с целью последующей аренды такового;
- получение услуги аренды забронированного ТС, в том числе возможности запуска двигателя посредством Мобильного Приложения, открытия/закрывания дверей ТС и пр.;

- получение услуги дистанционного заключения Пользователем договора добровольного страхования ТС;
- совершение платежей за предоставляемые посредством сервиса услуги и получение информации о балансе лицевого счета Пользователя в режиме реального времени;
- совершение юридически значимых действий, направленных на возникновение, изменение и прекращение правоотношения по аренде ТС, а также иных договорных отношений между Сторонами настоящего соглашения, Пользователем и третьими лицами в рамках, предусмотренных Сервисом.

Комплекс услуг, предоставляемых Сервисом, является необходимым и достаточным для реализации арендного правоотношения на условиях Договора аренды ТС без экипажа и непосредственно связан с ним.

Сервис, его составляющие и отдельные компоненты (в том числе, но не ограничиваясь: программы для ЭВМ, базы данных, коды, лежащие в их основе ноу – хау, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы), являются объектами интеллектуальной собственности, охраняемыми в соответствии с действующим национальным и международным законодательством, любое использование которых допускается только на основании разрешения Администратора.

Регистрация – процедура, в ходе которой Пользователь предоставляет достоверные данные о себе по утвержденному Администратором перечню, логин, представленный номером мобильного телефона Пользователя в формате «(+7)___ - __ - __» и получает пароль (пароли) для пользования персонализированными услугами Сервиса через Сайт или посредством Мобильного Приложения.

Авторизация – наделение иницировавшего регистрацию Пользователя паролем для персонализированного доступа к инструментам Сервиса.

Активация – действия Администратора, направленные на предоставление доступа к персонализированным инструментам Сервиса.

Личный кабинет - персонализированный интерфейс Сайта (Мобильного Приложения) с набором пользовательских инструментов для осуществления юридически значимых действий, платежей за предоставляемые услуги, в том числе аренды, получения информации о балансе счета Пользователя, заключения (расторжения) Договора добровольного страхования и пр.

Пароль – цифровой код, сгенерированный системой при регистрации, либо установленный Пользователем самостоятельно и используемый в сочетании с логином для получения доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

Аккаунт – учетная запись Пользователя в электронной системе сайта www.anytimecar.ru, предназначенная для хранения персональной информации Пользователя, идентификации последнего при работе с системой и совершения расчетов и юридически значимых действий с использованием уникальной пары «логин плюс пароль».

Лицевой счет (Пользователя) – персонализированный сервис сайта Администратора, расположенный в Личном Кабинете Пользователя и направленный на обеспечение оплаты услуг по аренде, учет доступных средств и бонусов, а также иное информационное взаимодействие с Пользователем.

Мобильное Приложение «Anytime» (Мобильное Приложение) – программное обеспечение для мобильных устройств, обеспечивающее выполнение Сторонами обязательств по настоящему Соглашению, а также обязательств по Договору аренды транспортного средства без экипажа в случае заключения последнего.

Договор аренды ТС без экипажа – Договор присоединения, размещенный на сайте Администратора, содержащий условия оферты на пользование услугой Администратора по бронированию и краткосрочной аренде заявленного Пользователем транспортного средства.

ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1 По настоящему Соглашению Администратор предоставляет Пользователю доступ к Сервису и его функциональным возможностям в соответствии с понятийным аппаратом настоящего Соглашения, в том числе в целях обеспечения возможности использования услуги краткосрочной аренды транспортного средства без экипажа на условиях Договора аренды ТС без экипажа (Договора присоединения), размещаемого на сайте Администратора. Пользователь, в свою очередь, имеет право использовать Сервис на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

1.2. Использование всех предлагаемых Администратором функциональных возможностей Сервиса доступно для Пользователя на условиях настоящего Соглашения после прохождения регистрации, авторизации и активации Пользователя на сайте в порядке, предусмотренном пп. 3.1-3.4 настоящего Соглашения.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Права и обязанности Администратора.

Администратор обязан:

2.1 Предоставить Пользователю доступ к Сервису и поддерживать Сервис и инструменты Сервиса в рабочем состоянии в режиме 7 дней в неделю 24 часа в сутки без выходных и праздничных дней. Администратор обязуется обеспечить стабильную работу Сервиса, его совершенствование и устранение ошибок в работе Сервиса с учетом ограничений, установленных п. 4.2 Соглашения.

2.2 Обеспечивать хранение и/или генерирование в режиме реального времени юридически значимых документов (их текстов), подтверждающих возникновение, изменение и прекращение правоотношений с участием Пользователя.

2.3 Обеспечивать своевременный учет личных средств Пользователя, в том числе начисленных бонусов, с обеспечением дифференцированного правового режима внесенных пользователем денежных средств и предоставленных бонусов.

2.4 Оказывать Пользователю информационную и техническую поддержку посредством работы Call центра Администратора, доступного по телефонам: 8-800-77- 26 -64; +7 (495) 777-66-57; +7 (916) 747-07-80. Указанная в настоящем пункте информационная и техническая поддержка имеет своей целью консультирование Пользователя по вопросам использования Сервиса, совершение по указанию Пользователя, но от имени Администратора действий, за исключением юридически значимых. Инициатором обращения за поддержкой в Call – центр Администратора является Пользователь. Администратор обязан обеспечить функционирование работы call – центра в режиме круглосуточно семь дней в неделю.

2.5 Администратор оставляет за собой право в экстренных случаях, либо при ненадлежащем исполнении Пользователем условий настоящего Соглашения и Договора аренды ТС без экипажа использовать для непосредственной связи с Пользователем номер мобильного телефона, указанного Пользователем. Пользователь подтверждает и гарантирует, что номер телефона, предоставленный в качестве логина в рамках настоящего Соглашения, зарегистрирован (принадлежит) Пользователю.

2.6 Администратор обязуется обеспечить конфиденциальность и сохранность персональных данных Пользователя от разглашения, либо какой – либо передачи третьим лицам, кроме случаев, когда на передачу таковых определенному лицу получено согласие Пользователя, случаев, когда разглашение произошло по независящим от Администратора причинам, а также за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

Права и обязанности Пользователя.

2.7 В целях реализации настоящего Соглашения Пользователь самостоятельно осуществляет установку программного обеспечения в виде мобильного программного приложения «Anytime», равно как и обеспечивает наличие необходимых для этого технических характеристик используемого электронного устройства, его подключение к сети «Интернет».

2.8 Пользователь обязан заблаговременно ознакомиться с документами, регламентирующими предоставление персонифицированных услуг через Сервис Администратора и размещенными на Сайте Администратора в разделе <https://anytimecar.ru/about/docs> .

2.9 Предоставить достоверную информацию и данные, запрашиваемые Администратором как в процессе Регистрации на сайте, так и в персонализированном пространстве Пользователя, обеспечивать актуальность предоставленных данных.

2.9.1 В случае изменений в предоставленной информации Пользователь уведомляет о таковых Администратора в следующем порядке:

а) В случае изменений в номере мобильного телефона (логина) Пользователя замена такового в системе производится исключительно по письменному заявлению Пользователя, принятому полномочным представителем Администратором при предъявлении Пользователем паспорта.

б) В случае изменений в информации, предоставленной Пользователем, отличной от указанной в пп а) п.2.9.1 настоящего Соглашения, Пользователь обязан в течении 1 (одних) суток уведомить об этом Администратора посредством направления письма на электронную почту Администратора с приложением фото (скан) изображений документов, если устаревшая информация запрашивалась в аналогичном виде.

2.9.2 Пользователь дает согласие на обработку персональных данных на условиях Приложения № 1 (Согласие на обработку персональных данных) к настоящему Соглашению. **Данное условие настоящего Соглашения является существенным. Отзыв Согласия на обработку персональных данных влечет расторжение настоящего Соглашения.**

2.10 Пользователь обязан использовать Сервис и его персонифицированные инструменты исключительно лично и для нужд, не связанных с коммерческой деятельностью.

2.10.1 Пользователь обязан не сообщать каким – либо лицам пароль, а также иные данные, способы и пр., позволяющие получить персонифицированный доступ к Сервису через уникальную пару «логин+пароль». Риск разглашения сведений пары "логин + пароль" несет

Пользователь, включая, но не ограничиваясь риском выбытия из владения Пользователя электронного устройства с активным Мобильным Приложением в работе под учетной записью Пользователя. Все действия, совершенные через Мобильное Приложение или в Личном Кабинете на сайте www.anytimecar.ru считаются в целях настоящего Соглашения совершенными Пользователем.

При основаниях полагать о совершении третьим лицом действий под учетной записью Пользователя последний должен незамедлительно сообщить об этом обстоятельстве Администратору.

2.10.2 Пользователь несет договорную ответственность за умышленное предоставление третьим лицам доступа к персонифицированным услугам Сервиса в соответствии с перечнем таких, указанным в настоящем Соглашении.

2.11 Пользователь подтверждает свое согласие на получение sms – оповещений от Администратора на предоставленный номер (номера) телефона.

2.12 Пользователь настоящим выражает осведомленность об обстоятельстве установки на арендуемые впоследствии посредством Сервиса Транспортные средства оборудования, позволяющего отслеживать местонахождение ТС в режиме реального времени.

2.13. Пользователь вправе осуществлять платежи за услуги, предоставляемые посредством персонифицированных инструментов сервиса, с использованием расчетного сервиса «Лицевой счет», для чего осуществляет привязку банковской карты, оформленной на имя Пользователя к Лицевому счету в Личном кабинете Пользователя.

2.14 Пользователь осуществляет возврат денежных средств в случае расторжения настоящего Соглашения при положительном балансе таковых на Лицевом счете Пользователя. При этом возврату подлежат денежные средства без учета премий и бонусов, начисленных Пользователю за период пользования функционалом Сервиса. Возврат денежных средств Администратором осуществляется на расчетный счет, указанный Пользователем, **в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента вручения Администратору заявления на возврат денежных средств с оригинальной подписью пользователя.** Образец заявления находится по адресу: <https://anytimecar.ru/about/docs>.

Регистрация, авторизация и активация аккаунта Пользователя.

3.1. **Регистрация** Пользователя осуществляется при условии присоединения к настоящему Соглашению и совершения иных предлагаемых действий на сайте Администратора. Регистрация сопровождается авторизацией Пользователя в системе. Регистрация считается завершенной с момента активации Пользователя в соответствии с п.3.4 Договора.

3.2 **Авторизация** Пользователя считается завершенной с момента получения таковым посредством sms –оповещения случайно сгенерированного системой пароля.

3.3 По факту регистрации (авторизации) Пользователя последнему предоставляется доступ к Личному кабинету на Сайте Администратора и в Мобильном Приложении с использованием уникальной пары «логин + пароль». Указанная пара "логин + пароль" является необходимым и уникальным условием для подписания юридически значимых документов и совершения юридически значимых действий через Сервис Администратора и/или Мобильное Приложение. **Пользователь имеет возможность производить замену пароля в Личном Кабинете по своему усмотрению с любой периодичностью.**

3.4 **Активация** пользователя производится оператором Администратора вручную при условии успешной регистрации Пользователя и надлежащего предоставления Пользователем информации, запрашиваемой Администратором посредством сервиса «Личный кабинет» в соответствии с перечнем, предусмотренным настоящим пунктом Соглашения.

Для граждан РФ, имеющих постоянную регистрацию в Москве и Московской области с необходимостью предоставляются фотоизображения (сканобразы):

- водительского удостоверения с двух сторон;
- страниц паспорта: главный разворот паспорта с фотографией с датой выдачи документов, страница с регистрацией по месту жительства (полностью).

Для прочих граждан РФ дополнительно к вышеперечисленным предоставляются фотоизображения (сканобразы):

- свидетельства о временной регистрации по месту пребывания;
- справки с места работы в произвольной форме, оформленной не ранее 30 дней до момента предъявления и содержащей наименование организации – работодателя, должность Пользователя, дату трудоустройства, телефон отдела кадров организации – работодателя.

Для иностранных граждан – фотоизображения (сканобразы):

- основного документа, удостоверяющего личность на территории государства, гражданином которого является Пользователь (разворот с фотографией) с нотариально заверенным переводом;
- документа, подтверждающего наличие действующей визы для пребывания на территории РФ (в случаях, когда наличие визы предусмотрено действующим законодательством) с нотариально заверенным переводом;
- документа, подтверждающего наличие права управления автомобилем с нотариально заверенным переводом;
- свидетельства о регистрации по месту пребывания;
- миграционной карты.

Активация возможна только в отношении Пользователей, достигших возраста 19 лет и имеющих стаж вождения не менее 1 (одного) года с даты выдачи водительского удостоверения. Приведенное условие считается существенным для вступления в правоотношение на условиях настоящего Соглашения. Осуществление лицом действий по регистрации в системе с нарушением указанного условия влечет безусловный отказ Администратора в предоставлении услуг Сервиса.

3.5 Активация Пользователя означает предоставление таковому Администратором доступа к списку сервисов, перечисленных в разделе «Термины и определения» настоящего Соглашения в полном объеме.

3.6 Администратор вправе в любой момент деактивировать (заблокировать, удалить), отказать в активации аккаунта Пользователя без объяснения причин и вне зависимости от наличия нарушений условий настоящего Соглашения со стороны Пользователя. Данное действие означает одновременно:

- 1) одностороннее расторжение настоящего Соглашения по инициативе Администратора во внесудебном порядке с момента выполнения действий по деактивации аккаунта Пользователя;
- 2) отзыв оферты, предусмотренной условиями Договора аренды ТС без экипажа и невозможность заключения указанного Договора для Пользователя, либо расторжение Договора, если деактивация произведена Администратором в период действия такового.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1 Пользователь несет ответственность за предоставление третьим лицам доступа к персонализированным услугам Сервиса с использованием принадлежащей ему пары «логин + пароль» в виде выплаты Администратору штрафа в размере 100 000 (ста тысяч рублей) за каждый случай использования Сервиса третьим лицом.

4.2 Администратор обязуется обеспечить стабильную работу Сервиса, его совершенствование и максимально быстрое избавление от ошибок в работе Сервиса, однако Сервис предоставляется Пользователю по принципу «как есть». Указанное означает, что Администратор:

- не гарантирует отсутствие ошибок в работе сервиса;
- не несет ответственность за его бесперебойную работу, совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя;
- не несет ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных или энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Администратора;

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента присоединения к нему Пользователя и действует бессрочно.

5.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто Пользователем в одностороннем внесудебном порядке с момента направления соответствующего волеизъявления на электронную почту Администратора. В части исполнения обязательств Администратора, обусловленных положениями п. 2.14 настоящего Соглашения, последнее действует до исполнения таких обязательств.

5.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Администратора с момента совершения действий, предусмотренных п.3.6 настоящего Соглашения.

5.4. В части исполнения обязательств сторон по оплате (возврату) денежных средств Соглашение действует вплоть до исполнения последних.

5.5. Настоящее Соглашение полностью либо в части может быть изменено Администратором. При этом новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте Администратора.

5.6 В случае заключения Пользователем настоящего Соглашения Договора аренды ТС без экипажа, размещенного на сайте Администратора, настоящее Соглашение является неотъемлемой частью каждого заключенного Договора.